



## Van de Redactie

Het nummer dat voor u ligt bevat weer een aantal vertrouwde rubrieken.

In de rubriek 'Uit de ledenraad' wordt verslag gedaan over de daar, maar ook elders, gevoerde discussie over de toekomst van "Samenwerking". De contouren daarvan zijn geschetst in een bij de stukken voor de laatste ALV gevoegde notitie (het beleidsplan, maar we spreken inmiddels over een beleidsnotitie). Het gaat over uitbreiding van het woningbezit, over ledenbeleid, over huurbeleid, over woningtoewijzingsbeleid en over financieel beleid. Ook de voorzitter komt er in zijn 'column' en een aparte bijdrage op terug. In de rubriek 'De nieuwe bewoner' kunt u lezen waar een inkomenstoets toe kan leiden. Er is ook weer eens in 'oude jaarverslagen' gedoken. In 1985/1986 en daaraan voorafgaande jaren heeft het bestuur zeer actief de huizenmarkt afgezocht. Dat leidde uiteindelijk tot de aankoop van de voormalige Beatrixschool. In de rubriek 'reacties van lezers' vertelt een achterneef iets over een oudtante. En in de rubriek 'mededelingen' doet de directeur dit, inderdaad. In de nieuwe rubriek 'Berichten uit de buurt' wordt verslag gedaan van de jaarlijkse open dag van het pension voor dak- en thuislozen van het Leger des Heils aan de J.M. Coenenstraat. Lees waarom we toch blij zijn ook al komt "Samenwerking" nog niet in aanmerking voor het KWH label. De uitslag van de verkiezingen voor de Ledenraad staat al op de website, maar nu ook in dit blad. Bovendien is uitgezocht wanneer en waarom er een ledenraad is ingesteld. De redactie wenst u veel leesplezier, goede feestdagen en u en "Samenwerking" een voorspoedig 2011.

## Van het Bestuur

ACW Samenwerking is een vereniging in beweging. In september heeft u kunnen stemmen voor een vernieuwde samenstelling van de Ledenraad. Er was veel belangstelling. Zowel wat het aantal kandidaten betreft als het aantal uitgebrachte stemmen: bijna 800. Ook voor de Algemene Ledenvergadering in juni was meer belangstelling dan voorheen met meer dan 150 aanwezigen. Dat is een goede ontwikkeling. Want er zijn nogal wat zaken, waar momenteel veel bestuurlijke aandacht aan besteedt wordt:

- Ontwikkeling van een beleid voor de toekomst.
- Werken aan kwaliteit van de organisatie met een kwaliteitslabel als doel
- Vernieuwing van de automatisering o.a. voor betere informatievoorziening en communicatie met onze leden
- Doelmatiger beheer, vooral bij de overgang tussen vertrekkende en nieuwe huurder
- Het coöperatieve karakter van onze vereniging en de vraag of de bestaande formele (besluitvormings)structuur nog wel tot een juiste balans leidt tussen beleidsontwikkeling, uitvoering/beheer en toezicht.

Dat is nogal wat voor een vereniging met een vrijwilligersorganisatie. Daar kunnen we de beschikbare expertise en betrokkenheid van onze leden goed bij gebruiken.

Daarbij is natuurlijk wel van groot belang dat dit op een constructieve wijze plaatsvindt. Met respect voor de goed bedoelde inbreng van een ieder. Het bestuur wil graag de communicatie met alle leden een impuls geven. Hiervoor organiseert het bestuur binnenkort een aantal kleinschalige discussie bijeenkomsten, waarover u binnenkort nader

geïnfomeerd zult worden. Wij zouden het op prijs stellen als u daar uw bijdrage aan wilt leveren.

Paul Verheij  
Voorzitter

## Uit de Ledenraad

*Door Thijs Drupsteen*

Op de Algemene Ledenvergadering van 21 juni jl. is opschudding ontstaan over een Beleidsdocument van Samenwerking over uitgangspunten en doelstellingen. Waarom is dit document opgesteld, wat houdt het in het kort in en wat gaat er nu mee gebeuren?

*Het Beleidsdocument is niet uit de lucht komen vallen.*

Bij het bespreken van verschillende onderwerpen in de ledenraad is in het verleden geconstateerd dat het bestuur van Samenwerking niet over een beleid beschikte. Er bestond behoefte aan een beleidsvisie of beleidsplan, met als onderwerpen mutatie-onderhoud (het opknappen van een woning als er een nieuwe huurder komt), woningtoewijzing, het al dan niet opheffen van de ledenstop, de mogelijke aankoop van onroerend goed, huurverhogingen etc. Om te komen tot een beleidsvisie was het nodig eerst te praten over de vraag waar Samenwerking voor staat, wat Samenwerking nastreeft en wat ze in de toekomst wil bereiken. In 2008 hebben bestuur en ledenraad daarover een paar keer gesproken. Dit heeft geleid tot een document 'Missie, visie en ambities van Samenwerking'. Dat is in 2009 aan de Algemene Ledenvergadering voorgelegd en riep daar toen geen heftige reacties op.

Op basis van dit document heeft het bestuur vervolgens een Beleidsdocument opgesteld. Over het concept daarvan heeft de ledenraad begin dit jaar drie keer vergaderd. Op de vergadering van 19 mei heeft de ledenraad ingestemd met het document met 11 stemmen voor, 3 tegen en 5 onthoudingen.

Vóór deze vergadering hadden 57 leden een open brief aan het bestuur en de ledenraad geschreven. Daarin bepleiten ze een dialoog met de leden van Samenwerking over de strategie. Het onderwerp is zo belangrijk en ingrijpend dat niet alleen de ledenraad zich erover moet uitspreken. Waarom organiseert het bestuur niet een aantal discussiebijeenkomsten?

Ook op de Algemene Ledenvergadering van dit jaar kwam veel kritiek op het Beleidsdocument. Het bestuur heeft daarop aangekondigd dat het de leden van Samenwerking nauwer bij de discussie wil betrekken

*Wat houdt het Beleidsdocument in?*

Het Informatieblad heeft onvoldoende ruimte om het Beleidsdocument van acht pagina's volledig weer te geven. Ik moet me daarom beperken tot een paar hoofdzaken. In het vorige nummer heeft onze voorzitter er al iets over geschreven. Verder staat het document op het voor leden toegankelijke deel van de website van Samenwerking onder Verenigingsnieuws, daar is trouwens ook het stuk 'Missie, visie en ambitie' te vinden.

Samenwerking legt in het document het accent op de belangen van gezinnen met kinderen. Daarvan uitgaande staan er in het document een paar uitgangspunten. Zo zou het woningbezit meer dan nu voor elk wat wils moeten bieden, zowel voor jonge gezinnen als voor oudere alleenstaanden. Verder zouden er wat meer jongere huurders moeten komen: nu is driekwart boven de 55 jaar. De minimumleeftijd voor het lidmaatschap zou omhoog moeten van 18 naar 21 jaar; juist op dit punt had de ledenraad nogal wat vragen.

Na onderdelen over woningtoewijzing, met daarin de mogelijkheid van een verhuysfonds, en over aanpassing woningbezit, volgen paragrafen over 'Uitbreiding woningbezit' en 'Huurbeleid'. Het document sluit af met een onderdeel 'Financieel beleid'.

Deze laatste drie onderdelen roepen de meeste kritiek op. Het bestuur wil de komende drie jaar het woningbezit met 20 à 25 woningen

uitbreiden; het plan is verder om een nieuw huurprijzenbeleid uit te werken, waardoor aan naar schatting tweehonderd woningen extra punten zullen worden toegekend voor bijv. een tweede badkamer, een extra berging of een grotere oppervlakte dan 120 m<sup>2</sup>. Logisch gevolg is dat de huur van deze woningen omhoog gaat.

De conclusie in de paragraaf 'Financieel beleid' is dat Samenwerking over voldoende financiële ruimte beschikt om het woningbezit uit te breiden. Met een deel van het huidige bezit als onderpand zouden leningen aangegaan kunnen worden om de uitbreiding te financieren. Door de gematigde huren lijden we op elke investering in uitbreiding van het woningbezit verlies, dat heet in het jargon de onrendabele top. De discussie draait om de vraag hoe hoog dat verlies mag zijn. Wat is nog verantwoord?

Critici zeggen dat Samenwerking geen projectontwikkelaar moet worden, dat de huren gematigd moeten blijven en dat we voorzichtig moeten zijn ons woningbestand met hypotheek te belasten. Meer in het algemeen is de vraag of er wel behoefte is aan uitbreiding van het woningbezit.

Bij de kritiek draait het in feite om twee belangrijke vragen. De eerste is wie over ingrijpende onderwerpen, zoals de vaststelling van nieuw beleid of de uitbreiding van het woningbezit, moet besluiten: de ledenraad of de leden in een algemene of bijzondere ledenvergadering? De tweede is welke belangen de voorrang moeten krijgen: die van de leden/bewoners die gebaat zijn bij een gematigde huurprijs en het vermijden van financiële risico's of die van leden/niet bewoners, die gebaat zijn bij uitbreiding van het woningbezit.

*Wat gaat er nu gebeuren?*

Op de ledenraadsvergadering van 29 juni 2010 is voorgesteld de uitvoering van het beleidsdocument op te schorten, eerst moet er een bespreking komen op een bijzondere algemene ledenvergadering. Het bestuur zegde ook toe het stuk nog eens te bezien op duidelijkheid en leesbaarheid. Dit heeft geleid tot

een nieuwe versie, de beleidsnotitie geheten, die ook op de website te vinden is. Inhoudelijk is het stuk niet veranderd.

Het bestuur heeft verder een overleg gehad met de indieners van de openbare brief. Afgesproken is dat er een paar kleinere bijeenkomsten worden belegd (van 25 tot 30 deelnemers) waarop die beleidsnotitie zal worden besproken. Dit ter voorbereiding van de bijzondere algemene ledenvergadering die naar verwachting in het voorjaar van 2011 wordt gehouden. Tot zolang zal er in het beleid van Samenwerking niets veranderen.

## Voortgang behandeling Beleidsnotitie

*Door Paul Verheij*

In het voorwoord van het vorige nummer van dit informatieblad kondigde ik een *“beleidsplan aan als toetsingskader voor toekomstige ontwikkelingen binnen Samenwerking. Geen dogma's, maar uitgangspunt voor interne discussie met alle betrokkenen (leden).”* En ik deed een oproep aan u allen om naar de Algemene Ledenvergadering (ALV) in juni te komen. Tot slot gaf ik aan dat veel aandacht voor aan goede communicatie vereist was en dat de discussie in onze vereniging georganiseerd diende te worden.

De opkomst was aanzienlijk. Maar de behoefte aan goede communicatie eveneens. Want waar gesproken werd over *“toetsingskader”*, *“geen dogma's”* en verder te organiseren discussie binnen Samenwerking, bleek tijdens de druk bezochte ALV uit de inbreng van enige leden, dat de naar alle leden verzonden notitie als een nieuwe *“wet”* werd opgevat. En nog ernstiger: er waren leden, die er o.a. in lazen, dat de huren in 2011 met 10% verhoogd zouden worden en dat Samenwerking op grote schaal wilde uitbreiden. Terwijl er juist in de notitie stond dat het huren in de toekomst op dezelfde wijze berekend zouden worden en er een beperkte uitbreiding voorgesteld werd. Kortom, ernstige misverstanden en onrust onder *“wonende leden”*.

Het voorgaande geeft eens te meer de noodzaak aan om met u het gesprek aan te gaan over de vraag welke koers Samenwerking in de toekomst moet volgen. In het Missie- en Visiedocument van 2009 is een lijn uitgezet op basis van de volgende vragen:

- Beperken we ons uitsluitend tot beheer, zoals logisch was in de begintijd, toen alle leden ook woonden binnen Samenwerking?
- Of werken het bestuur en de Ledenraad in het belang van alle leden, dus ook een groot aantal (nog) niet wonenden?
- Heeft Samenwerking ook nog een sociaal maatschappelijke verantwoordelijkheid en ligt die nog in lijn met de oorspronkelijke doelstelling: actieve Amsterdammers, boven sociale woonvoorzieningsniveau, goede huisvesting bieden?

In het Missie- en Visiedocument is gekozen voor de doelstelling onder de tweede bullit met een open oog voor de doelstelling, zoals beschreven onder de derde bullit.

In de Beleidsnotitie (we spreken niet meer over beleidsplan, omdat dit een te definitief beeld blijkt op te roepen) hebben Bestuur en Ledenraad aangegeven tot welke keuzes en prioriteiten de beschreven visie en bijbehorende ambities leiden. Binnenkort krijgt u bericht over de wijze waarop we graag de discussie met u over deze notitie en uw opvattingen daaromtrent kunnen voeren. Wij hebben daar een opzet voor gekozen, waarmee we verwachten dat iedere informatiebehoefte en inbreng in de discussie tot z'n recht zal komen. Het bestuur zal een flink aantal kleinschalige discussiebijeenkomsten organiseren. En ik roep u hierbij dan ook graag op hier aan deel te nemen.

In deze bijeenkomsten zullen nog geen conclusies getrokken worden. De door de leden naar voren gebrachte opvattingen en opties op de hoofdthema's zullen gepresenteerd worden op een bijzondere ALV. Na discussie zal deze BALV afgesloten worden met opiniepeilingen. Op grond van deze uitkomsten zullen Bestuur en Ledenraad vervolgens een besluit nemen over een definitief Beleidsplan met daaruit voortvloeiende concrete uitwerking.

## De nieuwe bewoner

*Door Els van Eijden*

### 'Trouwen op vrijdag de 13de'

Elise Enklaar woont met haar man Niels en hun dochtertje Lotus van twee jaar én twee poezen sinds augustus aan de Bronckhorststraat. Hun huis is langdurig en intensief gerenoveerd: er is een nieuwe badkamer en een nieuwe keuken in geplaatst. En ze hebben er zelf ook het nodige aan gedaan. "We hebben bijvoorbeeld de oorspronkelijke kasten met die mooie deuren aan de zijkant van de woonkamer geplaatst; daardoor hebben we nu een veel betere lichtinval. En we hebben ook veel in de oude toestand teruggebracht." Haar man is dan ook timmerman en heeft zijn eigen bedrijf.



Ze had zich al eerder voor een woning ingeschreven maar ving steeds bot met haar 10.000-nummer. "We woonden namelijk boven een luidruchtig en ruig voetbalcafé in West, waar we heel graag weg wilden." Elise heeft haar jeugd in de Gerard Terborgstraat en de Daniël de Langestraat doorgebracht. Ze vindt het een heerlijke buurt met prachtige, ruime woningen.

In juli jl was het raak: ze kregen een huis aangeboden, dat daarvoor door een ander lid was geweigerd. Maar toen bleek dat Elise, die 30 uur

per week werkt als doktersassistente, niet voldeed aan de inkomenseis (je bruto inkomen moet vijf keer de netto huur bedragen). Met het inkomen van Niels erbij halen ze dat ruim, maar ze woonden toen nog samen, al acht jaar! En Samenwerking eist om in zo'n geval de huurovereenkomst te kunnen sluiten, dat de relatie bestendig is, blijkend uit een 'geregistreerd partnerschap' of trouwakte... En die hadden ze niet.

Ze kregen maar twee weken de tijd om dat voor elkaar te krijgen. En het is ze gelukt: na veel heen-en-weer getelefoneer konden ze nog diezelfde dag in ondertrouw gaan bij het stadsdeel Centrum en twee weken later (dat is de periode, die in acht moet worden genomen) konden ze op vrijdag de 13de (!) nog net bij stadsdeel de Baarsjes terecht om te trouwen, waar het overigens veel goedkoper is dan in het centrum.

"Ik heb nooit een droom gehad om te trouwen, ook mijn ouders zijn destijds heel eenvoudig getrouwd. Maar gelukkig is het nog wel een hele leuke dag geworden. De plechtigheid op het stadhuis was in 10 minuten gepiept en er was alleen familie bij. 's Avonds hebben we het bij mijn ouders gevierd in familieverband. En tussen de bedrijven door zijn we nog met onze trouwakte in de hand de sleutels gaan halen bij het bureau van Samenwerking. Daar kregen we ook nog een boeket bloemen!" Ze moeten er toen zo stralend hebben uitgezien, dat Jeroen Reuver zich dat nog goed kan herinneren.

In die twee weken hebben ze ook nog moeten uitpluizen hóe ze zouden trouwen, want Niels heeft een eigen bedrijf. Daarom zijn ze op huwelijksvoorwaarden getrouwd via een bevriende notaris.

Ze zijn nu weg uit West, maar Elise blijft daar nog wel werken. "Ik heb daar erg veel plezier in. Ik spuit onder andere oren uit, verbind wonden en geef injecties etc. Er zijn veel allochtone patiënten, waar ik een echte band mee heb. Zij bezoeken veel vaker de huisarts dan autochtonen patiënten. En soms spreken ze zo gebrekkig Nederlands, dat ze nauwelijks kunnen zeggen wat er scheelt. Ze 'hebben overal pijn' en zijn al blij om gewoon de huisarts te kunnen bezoeken. Dan zijn ze zo dankbaar, dat ze bijvoorbeeld een cadeau komen brengen als ik een oor heb uitgespoten."

Ze wonen nu in een betrekkelijk 'kinderrijk' trappenhuis aan de Bronckhorststraat: in drie van de acht huizen wonen kinderen. Ze zijn getrouwd om deze woning te kunnen krijgen, maar: hun kind komt boven alles!

## Berichten uit de buurt

*Door Co Welgraven*

### **Sociaal pension Zuiderburgh zet zijn deuren open**

Zo'n 25 buurtbewoners, onder wie ook huurders van Samenwerking, hebben de open dag bezocht die het Leger des Heils op de laatste zaterdag in september had belegd in het centrum Zuiderburgh. In dit sociaal pension in het gebouw van De Coenen en Huize Lydia worden vijftig dak- en thuislozen opgevangen.

De jaarlijkse open dag is vooral bestemd voor familieleden en vrienden, maar het Leger des Heils besloot dit jaar ook de buurt uit te nodigen om kennis te maken met de bewoners. Aanleiding was de (vermeende) overlast die een bewoner de afgelopen tijd heeft veroorzaakt, maar daarover was amper een klacht te horen, zegt teamleider Liesbeth Tielens: „De buurt wilde gewoon eens kijken hoe het er hier aan toe gaat. Het was een leuke dag.”



Zeven jaar geleden, bij de opening van Zuiderburgh, ondervond het Leger des Heils behoorlijk wat argwaan. Dat konden we ons ook wel voorstellen”, zegt Tielens, de buurtbewoners wisten niet wat hen te wachten stond. Maar ik ben blij dat de weerstand vrij snel weggeëbd is. In het begon stond

de omroepinstallatie wel eens te hard, daar kregen we klachten over, maar daar hebben we meteen op gereageerd. Het gaat nu in alle opzichten goed. Het is erg plezierig.” Jaarlijks is er overleg in de buurtcommissie, daarin zitten vertegenwoordigers van het stadsdeel Zuid, de politie, de buurt, en vanzelfsprekend het Leger des Heils.



De vijftig dak- en thuislozen in het sociaal pension zijn verspreid over twee afdelingen. De grootste groep (39 personen om precies te zijn) woont in het gebouw De Coenen. Zij zijn jarenlang dakloos geweest, hebben veelal een traumatische jeugd gehad, en kennen een behoorlijke psychiatrische problematiek. Tielens: Wat je hier ziet, is het falen van de hulpverlening: deze mensen hadden nooit op straat mogen komen.”

De andere elf hebben twee etages om de hoek boven Huize Lydia betrokken. Zij zijn wat zelfstandiger en over het algemeen ook wat korter dakloos dan de anderen. We trainen ze om weer op zichzelf te wonen”, zegt Tielens.

Het Leger des Heils organiseert diverse vormen van dagbesteding. Sommigen werken in een kruidentuin in Diemen, anderen in een cateringbedrijf, of op een zorgboerderij, of men krijgt een opleiding in een arbeidstrainingsbedrijf. En op donderdag is het papier prikken in de buurt, waar huurders van Samenwerking weinig van merken, want er wordt jammer genoeg vooral in de straten richting Museumplein geprikt.

De open dag was een succes, en voor herhaling vatbaar. Wat mij betreft, doen we het volgens jaar weer”, zegt Liesbeth Tielens. Intussen roept ze buurtbewoners op meteen aan de bel te trekken als er wat is: We staan heel erg open voor klachten.” De telefoonnummers zijn: 3053366 (vast) en [REDACTED] Gewoon binnenlopen in het pand J.M. Coenenstraat 2 kan natuurlijk ook.

## Reacties van lezers

19 juli 2010

Geachte redactie,  
Bij een Google op de naam van mijn oudtante “Tine Cool” vond ik uw nummer van Juni 2009. U geeft haar naam als “W.A. Cool” maar het is Catharina Alida Cool, geboren 29-8-1887 te Rotterdam en gestorven op 3-7-1944 te Deventer.



Zij was tuinarchitecte en schrijfster o.a. van het bekroonde jeugdboek “Wij met ons vijven in Rome”. Momenteel is er een tentoonstelling van schilderijen van haar vader (mijn overgrootvader) in Leeuwarden - en genoemd boek doet verslag van het leven van het kunstenaarsgezin. Genoemd boek is nog op boekwinkeltjes.nl te krijgen. Zij schreef ook andere boeken.

Zie eventueel:

<http://www.pierpander.nl/content/view/7/7/>

<http://www.dataweb.nl/~cool/Painting/2010-06-11-AndereWerkelijkheid.html>

Met vriendelijke groet,  
Thomas Cool / Thomas Colignatus

## Ontstaan van de Ledenraad

*Door Reinder Tonkens*

Er gaan stemmen op om de ledenraad af te schaffen of zodanig te hervormen dat de Algemene Ledenvergadering weer het hoogste orgaan van de vereniging is. Dit uit naam van de verenigingsdemocratie. Als een vereniging een ledenraad heeft ingesteld, is die het hoogste orgaan en niet (meer) de Algemene Ledenvergadering. “Samenwerking” heeft niet altijd een ledenraad gehad. Voor in het statutenboekje staan chronologisch de diverse statutenwijzigingen vermeld. Er zijn er sinds de oprichting van “Samenwerking” 14 geweest. De 5e wijziging is gedateerd 16 april 1920. Toen werd de Ledenraad ingesteld. Tot dan toe werd de vereniging bestuurd door een bestuur van 5 personen. Het toezicht werd uitgeoefend door een Raad van Commissarissen, eveneens bestaande uit 5 personen. En door de Algemene Ledenvergadering, het hoogste orgaan van de vereniging.

In 1920 nam het aantal leden buitengewoon rap toe. Van 314 op 1 mei 1919 naar 922 op 1 mei 1920 – bijna een verdrievoudiging in één jaar tijd. Terwijl er dagelijks verzoeken om lid te mogen worden binnen bleven komen. Er lagen plannen voor in totaal ongeveer 1200 woningen, waarvan er in 1920 circa 700 gerealiseerd hadden moeten zijn. Helaas was dat aantal ietwat te optimistisch gebleken, maar daarom niet getreurd. “Niemand behoeft zich te laten weerhouden van toetreding als lid onzer vereeniging uit vrees dat hij niet aan de beurt komt voor een woning, in verband met het groot aantal leden dat vóór hem toetrad” liet het bestuur weten.

Het bestuur vergaderde vaak. Gemiddeld meer dan eens in de twee weken. En elke twee maanden samen met de Raad van Commissarissen. Er werden in één jaar tijd ook nog eens vijf Algemene Ledenvergaderingen gehouden. Met een almaar groeiend aantal leden was dat kennelijk organisatorisch niet meer goed te doen. Daarom besloot de Algemene Ledenvergadering op voorstel

van het bestuur in april 1920 “met op één na algemeene stemmen” tot het instellen van van “een Ledenraad voor het behartigen van de belangen der leden”. De ledenraad bestond uit de 5 bestuursleden, de 5 leden van de Raad van Commissarissen en 15 afgevaardigden van de leden. In totaal dus 25 ledenraadsleden. En dat is negentig jaar later nog steeds het geval, zij het dat de Raad van Commissarissen is verdwenen en het aantal afgevaardigden van de leden is uitgebreid tot twintig.

De Algemene Ledenvergadering kwam vroeger bijeen op luxe locaties als het Américain Hotel. Maar met het instellen van een ledenraad kon het allemaal wat simpeler. Het kantoor was verhuisd naar de Moreelsestraat 6. “In vele opzichten mag dit een verbetering worden genoemd. De ruimte in het nieuwe kantoor laat niet slechts toe er de Bestuursvergaderingen en de vergaderingen van de Raad van Commissarissen te houden, doch ook de voltallige Ledenraad kan daar vergaderen”. Dat zal aan de Roelof Hartstraat 42-44 niet kunnen, zeker niet nu er inmiddels ook een publieke tribune is. En al helemaal niet als de Algemene Ledenvergadering weer in ere wordt hersteld als het hoogste orgaan van “Samenwerking”. Het voordeel is dan wel dat er geen publieke tribune meer nodig is. En misschien mogen we weer vergaderen in het Américain Hotel.

## Uitslag verkiezingen Ledenraad

*Door Reinder Tonkens*

Jaarlijks treden vier ledenraadsleden af volgens het rooster van aftreden. Er waren geen tussentijdse vacatures. Drie van de vier zittende leden van de ledenraad stelden zich herkiesbaar. Vijf andere leden stelden zich eveneens verkiesbaar. In totaal 8 kandidaten voor 4 vacatures.

Er zijn in totaal 796 stembiljetten ingeleverd, 720 per post (90%) en 76 persoonlijk op het stembureau op maandag 20 september tussen 17.00 en 19.00 uur. 36 stembiljetten werden door het stembureau ongeldig verklaard omdat het identificatieformulier ontbrak. Het stembureau kon in die gevallen niet in het kiesregister nagaan of de stem door een stemgerechtigd lid van Samenwerking was uitgebracht. Helaas hadden sommigen kennelijk de instructies niet goed gelezen, want er kwamen via de post vrijwel evenveel enveloppen binnen met alleen een identificatieformulier, dus zonder stembiljet. Nog 2 stemmen werden door het stembureau ongeldig verklaard, omdat er meer dan het maximum toegestane aantal van vier kandidaten waren aangekruist. In totaal werden 758 geldige stemmen uitgebracht.

De uitslag is als volgt:

1. Mevrouw Winkels met 505 stemmen (67%)
2. Mevrouw De Hoop met 417 stemmen (55%)
3. De heer Van Tijn met 372 stemmen (49%)
4. De heer Dijkhoff met 371 stemmen (49%)
5. Mevrouw Tolsma met 294 stemmen (39%)
6. Mevrouw Zuiderwijk met 291 stemmen (38%)
7. Mevrouw Van Caspel met 264 stemmen (35%)
8. Mevrouw Janssen - Verhoeven met 211 stemmen (28%)

De vier kandidaten met het hoogste aantal stemmen zijn verkozen verklaard en hebben hun benoeming aanvaard. Van de drie ledenraadsleden, die zich herkiesbaar hadden gesteld, is alleen de heer Van Tijn herkozen. De opkomst was de grootste sinds de introductie van de mogelijkheid om ook via de post te kunnen

stemmen. Ongeveer één op de vijf leden heeft gestemd. Het stembureau bestaande uit de ledenraadsleden mw. De Kok en mw. De Vries en het bestuurslid dhr. Tonkens is ruim 16 uur in touw geweest om de uitslag te kunnen vaststellen.

### OPROEP

In het archief van “Samenwerking” ontbreken de jaarverslagen 5 t/m 10. Maar misschien zijn er nog exemplaren van in omloop. Bij vader of moeder. Bij opa of oma. Op zolder. Of in de kelder. Of tussen bergen oude ‘papieren’ die allemaal bij het oud vuil gezet gaan worden als... Daarom een vriendelijk maar dringend verzoek aan alle toekomstige opruimers: Gooi niets ongezien weg, maar kijk even of er iets van “Samenwerking” tussen zit. Een paar van die ontbrekende jaarverslagen bijvoorbeeld.

## Uit oude jaarverslagen

*Door Reinder Tonkens*

Er wordt op dit moment stevig gediscussieerd over mogelijke uitbreiding van het woningbezit van Samenwerking. Dat was vroeger ook al zo. Er gaat veel tijd in zitten en succes is niet verzekerd. De laatste aankoop was 24 appartementen aan de Beethovenstraat in maart 2008. En daarvoor de Beatrixschool.

*Uit het achtenzeventigste jaarverslag  
(1 mei 1985 – 30 april 1986):*

### Verwerving

Eind 1985 werd door het Bestuur van de Lutherse Diaconessen Inrichting (LDI) medegegeed dat het LDI-complex verkocht is aan een kandidaat uit de commerciële sfeer<sup>1</sup>. Dit geschiedde nadat “Samenwerking” alsnog verzocht was een bod uit te brengen. Aangezien echter de verkoper geen vraagprijs noemde, moest “Samenwerking” zich helaas terug trekken, waarmee na een periode van ca vier jaar een definitief einde kwam aan deze

plannen voor een wijkgerichte woonvoorziening voor ouderen. Het Bestuur wil op deze plaats nog eens zijn teleurstelling over de gang van zaken uitspreken. Het heeft voormeld resultaat niet bedoeld noch in de hand gehad.

In de tweede helft van juni 1985 werd aan de vereniging een omvangrijk woningbestand ter verwerving aangeboden, beter bekend als het "Wajerpakket". Voor de besluitvorming waren slechts ca 14 dagen beschikbaar. Niettemin hebben Bestuur, Ledenraad en Werkapparaat kans gezien e.e.a. binnen de gestelde termijn af te ronden. In de finale Ledenraadsvergadering over de verwerving werd duidelijk dat "Samenwerking" geen bod kon doen uitbrengen, zodanig dat deze verwerving haalbaar zou zijn. Onze optie werd daarna ingetrokken.

In november 1985 ging de ledenraad akkoord met de verwerving van een blok woningen aan de Gerrit van der Veenstraat. Bij het tekenen van de voorlopige koopakte bleken juridische bezwaren aan deze transactie te kleven. Toen daarop de bewoners op dit blok beslag legden, heeft "Samenwerking" zich afwachtend opgesteld. Uiteindelijk heeft het transport niet plaatsgevonden. Inmiddels is naar aanleiding van deze gang van zaken een schadevergoeding ontvangen.

Eind 1985 werd de vereniging benaderd door het "Initiatiefcomité Ouderen", een in de Vondelpark/ Concertgebouwuurt woonachtige groep ouderen, met het verzoek om medewerking inzake de oprichting van een ouderencentrum op de begane grond verdieping in de Beatrixschool. De aanleiding hiervoor was ons eerdere contact met het schoolbestuur over mogelijke verwerving en de eventuele bereidheid van de gemeente een dergelijk ouderencentrum financieel te ondersteunen. Toen in het daaropvolgende overleg met het initiatiefcomité en de gemeente dit plan een meer definitieve gestalte kreeg en zich bovendien een (huur) kandidaat aandiende voor de rest van het gebouw, zodat exploitatie daarvan mogelijk zou worden, werden de onderhandelingen met het schoolbestuur afgerond en het voorstel tot verwerving bij de Ledenraad ingediend. Deze fiatteerde de aankoop<sup>2</sup> in

april 1986, waarop in mei 1986 het transport plaatsvond. Met het tekenen van deze akte breidde de vereniging haar bezit voor het eerst sinds ca 50 jaar uit; een uitbreiding welke vooral gemotiveerd werd door het wijkgerichte karakter ervan. De mogelijkheid wordt onderzocht de bovenliggende verdiepingen geschikt te maken voor bewoning. Het Bestuur denkt aan woningen t.b.v. ouderen huisvesting<sup>3</sup>.

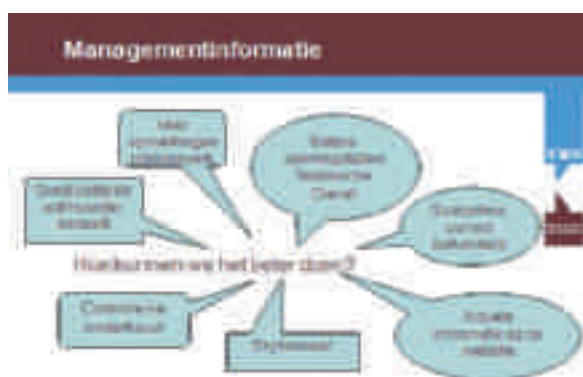
<sup>1</sup> Dit pand aan de Van Eeghenstraat 1 staat weer leeg, omdat daar het voormalige Stadsdeelkantoor Oud Zuid in gevestigd was.

<sup>2</sup> Kosten 350.000 gulden voor de grond en 438.540 gulden voor het gebouw (vrij op naam). In totaal €357.824.

<sup>3</sup> Eind 2005 werden 9 appartementen voor senioren gerealiseerd.\*

## KWH label

Door Paul Trumpie



Bewoners van Samenwerking zijn over het algemeen dik tevreden over hun woningvereniging. Ze zijn vooral goed te spreken over de contacten met de medewerkers van het kantoor op de Roelof Hartstraat. Zo worden reparatieverzoeken bijzonder snel en afdoende afgehandeld. Dit is de uitkomst van het KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) onderzoek dat deze zomer bekend geworden is. De resultaten zijn inmiddels ook aan de ledenraad gepresenteerd.

Het bestuur van Samenwerking vindt het zeer verheugend dat de bewoners zo tevreden zijn. Toch zijn er wel een paar verbeterpunten, blijkt

uit het KWH-onderzoek, waar we ook aan zullen gaan werken. Op de onderwerpen 'huur betalen' en 'klachten afhandelen' schiet de communicatie met de leden/bewoners tekort. Daardoor krijgt Samenwerking per saldo (nog) geen KWH-label.

Resultaten		
Labelonderdeel	Eindcijfer 2010	Actueel landelijk gemiddelde
Corporatie bezoeken	7,8	7,8
Corporatie bellen	7,5	7,6
Woning zoeken	7,4	7,6
Woning betrekken	7,1	8,0
Huur betalen	6,9	8,0
Reparatie uitvoeren	7,9	7,8
Woning onderhouden	7,7	7,8
Klachten afhandelen	5,7	6,8
Woning verlaten	7,9	8,4
Totaalscore	7,3	7,7

Bij 'klachten afhandelen' wordt overigens niet bedoeld op de afhandeling van reparatieverzoeken, maar op de mogelijkheid om een klacht te melden als iemand zich niet op de juiste wijze voelt behandeld, bijvoorbeeld bij een geschillencommissie. Dat dit binnen Samenwerking bij het bestuur en eventueel daarna bij de ledenraad mogelijk is, telt niet voor het KWH. We dienen hiervoor iets op de website te vermelden en in een papieren versie in de hal van het kantoor ter inzage te hebben. Overigens is het KWH-rapport op kantoor in te zien, in de folderstandaard is een exemplaar geplaatst. En op de website is het onderzoek te vinden op het ledengedeelte:

[www.samenwerking.org](http://www.samenwerking.org)  
 > inloggen  
 > verenigingszaken.

Een mooie uitkomst waar we in beginsel erg tevreden mee zijn, mede ook omdat we hebben gekozen voor een zogenoemde "0" meting, en we niet allemaal zaken zijn gaan veranderen voordat de eerste meting plaatsvindt. Daarbij is het ook belangrijk om te weten wat er verbeterd kan worden onder het motto "meten=weten". Dank aan de leden-bewoners en anderen (klanten) die meegewerkt hebben aan het onderzoek. Begin 2011 vindt er opnieuw een meting plaats.

## Mededelingen

Door Paul Trumpie

### Liftenbouw

De voorbereidende werkzaamheden voor de liftenbouw in het complex op de hoek van de Roelof Hartstraat en de Hobbemakade vorderen langzaam maar gestaag. De monumentenvergunning is verstrekt, maar de bouwvergunning bij het ter perse gaan van deze uitgave nog niet. Hopelijk zijn de werkzaamheden voor 1 juli 2011 afgerond, want dan gaat de BTW op arbeid weer omhoog. Vooruitlopend op de verstrekking van de bouwvergunning is de architect begonnen met het vervaardigen van de technische omschrijving en de werktekeningen zodat aannemers al een offerte kunnen uitbrengen. Zodra de bouwvergunning er is, kunnen de werkzaamheden beginnen.

### Automatisering

Samenwerking stapt over op een ander automatiseringssysteem, omdat het huidige systeem (WOCAS/X) sterk verouderd is en over een paar jaar niet meer zal worden onderhouden door de leverancier. In de begroting voor 2010 is al rekening gehouden met de advieskosten die een dergelijk project met zich meebrengt. De planning is om voor januari 2012 al over te gaan om te voorkomen dat Samenwerking de laatste gebruiker is van het huidige systeem, met alle nadelen van dien. De overstap zal veel tijd en aandacht vergen van de medewerkers die ingewerkt moeten worden in het nieuwe, geavanceerde systeem.

### Overlast

Tijdens de afgelopen zomer is er een aantal klachten binnengekomen over geluidsoverlast in de tuinen. Irritatie is er vooral over het barbecueën en het gebruik van de mobiele telefoon. Hierbij vragen wij de bewoners van Samenwerking dringend rekening te houden met de burens en bij het mobiel bellen de stem niet al te zeer te verheffen. Van een heel andere orde was de overlast in de (openbare) binnentuin van de Gerard Terborgstraat, die regelmatig door jongeren als hangplek werd gebruikt. Om dit tegen te gaan is er zo'n bekend blauw bord met 'Verboden Toegang' op het toegangshek geschroefd. Dat heeft geholpen.



### **Artemide**

De winkel/showroom van Artemide is eindelijk geopend. Het heeft (te) lang geduurd, maar het ziet er wel heel mooi uit zo op de hoek van de Hobbemakade en de Roelof Hartstraat. Het lag oorspronkelijk in de bedoeling dat de verlichtingswinkel najaar 2008 open zou gaan. Doordat er onder andere een monumentenvergunning voor de verbouwing moest worden aangevraagd, liep de planning steeds verder uit. Toen alles rond leek, ontstond er opnieuw vertraging, omdat de Italiaanse fabriek waar Artemide zijn verlichtingsartikelen van betreft, lange tijd niet kon leveren.

### **Onderhoud Het Nieuwe Huis**

Het uitgestelde groot onderhoud aan Het Nieuwe Huis is bijna afgerond, op wat laatste opknappwerk na. De aannemers en Samenwerking hebben het proces-verbaal van oplevering inmiddels ondertekend.

### **WOZ**

De WOZ (waardering onroerende zaken) van de woningen van Samenwerking gaat mogelijk met 11,5 procent omlaag. Daarover is de afgelopen tijd overleg geweest met de Dienst Gemeentebelastingen Amsterdam. De WOZ is de basis voor de aanslag onroerende zaakbelasting. Samenwerking vindt de huidige waardering te hoog, omdat er naar onze mening geen goede referentiewoningen in onze buurt zijn waarmee de WOZ waarde kon worden vergeleken. De voorlopige uitkomsten van het overleg zien er positief uit, maar worden nu nog verder onderzocht door een specialist. Deze heeft te

kennen gegeven dat de nieuwe waardering heel redelijk lijkt. Of dit ook zal leiden tot een lagere aanslag zal later blijken, maar de waarde van het bezit is hiermee in ieder geval weer wat meer in overeenstemming met de werkelijkheid.

### **Openingstijden rond de feestdagen**

Het kantoor zal in de week tussen kerstfeest en oudjaar zijn gesloten. De boodschappendienst is uiteraard bereikbaar in geval van calamiteiten. 3 januari 2011 zijn wij allen weer aanwezig. Op 17 december zal het kantoor vanaf 12.00 uur zijn gesloten in verband met een uitje voor de medewerkers. Op 23 december zijn we eveneens vanaf 12.00 uur zijn gesloten i.v.m. een bescheiden kerstlunch op kantoor.

De medewerkers van Samenwerking wensen u in ieder geval mooie feestdagen toe en gunnen u een goed 2011.

## Een palmboom in de tuin



Dolf Waardenburg is de trotse bezitter van deze palmboom. Hij woont niet in de tropen, maar in de Gerard Terborgstraat. Heeft u ook een bijzondere boom? Laat het ons weten.

## Colofon

Redactie van het Informatieblad  
"Samenwerking"

T.G. Drupsteen  
Mw. E.M. van Eijden  
R.I.G. Tonkens  
P.D. Trumpie  
C. Welgraven

Redactieadres:  
Roelof Hartstraat 42-44  
1071 VK Amsterdam

Foto's:  
Elise Enklaar  
Liesbeth Tielens  
Reinder Tonkens

Lay-out:  
Mark Keus

### Telefoonnummers:

verenigingsbureau "Samenwerking"	662.85.84
spreekuur Technische dienst	662.41.55
8.00 – 9.00 uur en 12.45 – 13.15 uur	
boodschappendienst, buiten kantooruren	485.81.38
inloopspreekuur directeur elke woensdag	14.00 – 17.00 uur